



MEDIDAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA “NUEVA NORMALIDAD”

ACTUALIZADO 22 DE JUNIO DE 2020

Tras la declaración de estado de alarma el pasado mes de marzo y posterior decreto de cierre de alojamientos turísticos debido a la alerta generada por el nuevo coronavirus, **Hotel Los Habaneros** permaneció abierto durante todo el periodo de confinamiento y proceso de desescalada por autorización ministerial en el [B.O.E. del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana](#)

Durante todos estos meses hemos ido adoptando diferentes medidas para adaptarnos a la situación de alerta sanitaria con el fin de proteger la salud de nuestros trabajadores y clientes.

Estas medidas de protección e higiene específicas sobre el **COVID-19** se mantendrán o modificarán en función de la evolución de la pandemia y de las recomendaciones y/o normas que emitan las autoridades sanitarias.

En esta revisión de nuestras medidas hemos incorporado las recomendaciones de la guía elaborada por el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) **Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2** para hoteles y apartamentos turísticos. Dicho documento fue elaborado por el Comité de Técnicos constituido por el ICTE en colaboración con la Confederación Española de Hoteles y Apartamentos Turísticos (CEHAT) y organizaciones sectoriales territoriales, cadenas y empresas hoteleras, y consensado con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), PRLInnovación, y con los sindicatos CCOO y UGT. Coordinado por la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la FEMP.

MEDIDAS PRINCIPALES PARA PROTEGERNOS A NOSOTROS MISMOS Y A LOS DEMÁS



Lávate las manos frecuentemente



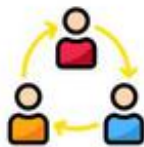
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Distanciamiento social con las demás personas. Evitar saludos con contacto físico



Es importante conocer cómo usar la mascarilla y los diferentes tipos disponibles. El uso de mascarilla es obligatoria para todas las personas a partir de 6 años en espacios públicos donde la distancia social no pueda ser respetada



Es recomendable el uso de guantes para la realización de determinadas actividades si bien la OMS advierte que lo más efectivo para protegernos de la enfermedad es el lavado frecuente e intenso de manos

Desde que se inició la alerta sanitaria hemos ido modificando y ampliando diferentes medidas para adaptarnos a la situación actual. Las principales son las siguientes:

Medidas generales

- Envío a todos los clientes en el momento de la reserva de toda las recomendaciones y directrices sobre la situación y normas para su conocimiento antes de la llegada al establecimiento.
- Información mediante cartelería expuesta en las instalaciones indicando restricciones y medidas higiénicas.
- Información a trabajadores sobre el COVID-19 y ajuste de procedimientos en función de la ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Planificación de turnos de trabajadores para minimizar riesgos e implementación teletrabajo.
- Planificación y tareas y procesos de trabajo que garantice la distancia de seguridad establecida.
- Trazabilidad de clientes para poder llevar un seguimiento de riesgos por contacto.
- Aprovisionamiento de equipos de protección individual para los trabajadores que usarán en función del puesto de trabajo y actividad que realicen.

Limpieza e higiene

- Limpieza y desinfección cada dos horas de puntos críticos como mostrador, manivelas, botoneras ascensor, máquinas vending, zonas de paso, etc.
- Intensificación limpieza habitación con especial atención a la salida de clientes usando virucidas recomendados por Ministerio de Sanidad.
- Limpieza toallas y ropa de cama a temperatura mínima de 60°.
- Ventilación regular zonas comunes.
- Puntos de dosificación gel hidroalcohólico para manos en diferentes puntos del hotel junto a pañuelos desechables y papelera con pedal.
- Limpieza específica de la UME (Unidad Militar de Emergencias) en zonas comunes programada periódicamente.
- Intensificación limpieza acera acceso al hotel por la empresa municipal de limpieza del Ayuntamiento de Cartagena.
- Desinfección control de presencia trabajadores antes y después del uso.
- Limpieza de aseos de uso común al menos seis veces al día.

Recepción y reservas

- Mampara protectora de metacrilato en el mostrador de recepción.
- Línea física distancia mínima de seguridad para garantizar separación entre clientes y trabajadores recepción.
- Cartelería para distancia mínima clientes zona recepción.
- Separación uso de los dos ascensores disponibles dividiendo su uso por plantas para un uso más seguro.
- Reconfiguración sillones y sillas del hall de recepción para garantizar distancia seguridad.
- “Cuarentena” y desinfección de tarjetas llave. Los huéspedes recibirán a la llegada una tarjeta llave nueva o que haya sido desinfectada previamente. Al dejar el hotel, la tarjeta llave se introduce directamente en una caja habilitada.
- Desinfección material como bolígrafos cuando su uso sea imprescindible y sean intercambiados entre diferentes trabajadores y/o clientes.
- Atención 24 horas correo electrónico y teléfono para atención de dudas, peticiones, etc. para evitar trato presencial en la recepción del hotel.
- Posibilidad de realizar **pre check-in online** para agilizar el registro, ahorrar tiempo en la recepción evitando colas y el intercambio de documentación. Una vez se tenga la reserva confirmada con nosotros es necesario que a través de una cuenta de Google rellene un formulario. Es necesario rellenar un formulario por cada uno de los huéspedes que vayan a alojarse en el hotel. [Acceda a toda información y al formulario desde este enlace.](#)
- Estamos fomentado formas de cobro de facturas sin intercambio de efectivo o tarjetas.

Restaurante y cocina

- Habilitación en la barra de cafetería de una mampara protectora de metacrilato.
- Disponibilidad bajo petición con antelación mínima bolsa picnic para poder comer fuera del hotel, especialmente indicado a aquellos que por razones de trabajo pasan el día fuera.
- Sustitución de desayuno buffet por desayuno individual asistido.
- Sustitución manteles de tela por manteles desechables de papel.
- Incorporación de monodosis aceite, sal, etc. y eliminación elementos decorativos y cartas.
- Distribución comensales por turnos para aliviar poder respetar restricciones de aforo.
- Disposición mesas para separación mínima entre comensales.
- Servicio de habitaciones (room service) sin cargo extra.
- Incorporación telecomanda y eliminación cartas papel.
- Especial control y restricción en la recepción de materias primas.
- Estamos realizando un plan autocontrol específico Covid-19 en nuestra cocina (APPCC).

RECOMENDACIONES PARA SU ESTANCIA EN EL HOTEL

Reservas

Pueden realizar su reserva a través de su canal habitual si está disponible. En cualquier caso siempre puede realizar la reserva con nosotros directamente:

 **968 505250** ext. 1 - Recepción y Reservas

 info@hotelhabaneros.com

 <https://www.hotelhabaneroscartagena.com/>

Una vez realizada la reserva recomendamos encarecidamente [realizar el pre check-in online](#).

Hemos revisado nuestra política de cancelación y reservas para adaptar nuestras condiciones a las circunstancias actuales. Como norma general la cancelación de la reserva será gratuita para todas las reservas realizadas en nuestra página web. [Ver aquí nuestras condiciones](#).

En el hotel

- Si en el momento de viajar a Cartagena usted **se encuentra aislado por riesgo debido a contacto con persona diagnosticada con la COVID-19, ha sido diagnosticado o presenta síntomas compatibles con la enfermedad, debe cancelar su viaje, aunque los síntomas sean leves. Quédese en casa.**
- En el caso de haber sufrido y superado la enfermedad, **debe esperar al menos dos semanas desde que remiten los síntomas para poder viajar.**
- A la llegada se le podría solicitar una prueba de temperatura para comprobar si presenta fiebre.
- Con la entrada de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en la llamada “nueva normalidad”, se eliminan las franjas horarias para hacer deporte y pasear, así como restricciones de movilidad.
- Los horarios, turnos y restricciones para evitar aglomeraciones y garantizar distancia mínima en restaurante y cafetería están sujetos a modificaciones. Rogamos estén atentos a las posibles comunicaciones y/o cartelería.
- Recomendamos durante su estancia coordinar con personal restaurante sus horarios de comidas y cenas en el caso que las vayan a realizar en el hotel.

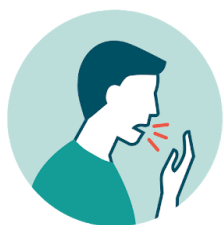
-
- Los clientes que salgan a trabajar fuera es imprescindible que cuando vuelvan al establecimiento se asean y cambien con ropa limpia antes de acceder restaurante.
 - Hemos dividido el uso de los dos ascensores disponibles por plantas. Rogamos utilizar el ascensor de forma individual o solamente acompañado con la persona o personas con quienes se comparte habitación. Recomendamos, si su condición física no se lo impide, utilizar las escaleras cuando sea posible.
 - Guarde distancia de seguridad mínima de 2 metros con el personal y con otros clientes que no pertenezcan a su misma unidad familiar. En los casos cuando no sea posible guardar dicha distancia por favor use mascarilla y mantenga buenos hábitos de higiene respiratoria.
 - Tenemos previsto tener material de protección disponible (mascarillas, guantes, etc..) para facilitar a nuestros clientes. En estos momentos no podemos garantizar la disponibilidad del mismo por lo que recomendamos que traigan al hotel el suyo propio.
 - Para pagar su factura rogamos evite hacer pagos en efectivo. Puede pagar mediante tarjeta de crédito o con su dispositivo móvil. También es posible mediante transferencia bancaria antes de abandonar el establecimiento.
 - Rogamos que en todo momento atiendan las indicaciones que se den por parte del personal del hotel.
 - En caso de dudas o peticiones, rogamos dirigirse a la recepción del hotel desde el teléfono de su habitación (**1009**) o por correo electrónico: **info@hotelhabaneros.com**

Qué hacer si estando alojado en el hotel presenta síntomas compatibles con el Covid-19

Es importante ser prudentes ya que el número de síntomas y su intensidad varían de unas personas a otras. Estos son los síntomas más habituales:



FIEBRE



TOS SECA



DIFICULTAD
RESPIRATORIA



DOLOR
DE GARGANTA



DOLOR
DE CABEZA

En caso de sospechar estar padeciendo la enfermedad recomendamos realizar los siguientes pasos:

1. Autoaislarse en la habitación del hotel.
2. Evitar contacto con cualquier otra persona.
3. Contacte con el teléfono gratuito habilitado por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia para atención sobre el coronavirus: **900 12 12 12** ó **112**
4. Seguir las indicaciones dadas por las autoridades sanitarias.
5. Contacte con la recepción del hotel marcando el **1009** del teléfono de su habitación e informar de su situación para poder atenderle y adoptar las medidas que se consideren en cuanto a dispensación de comida y limpieza.

[Autotest Coronavirus Covid-19](#)

[Preguntas y respuestas más frecuentes sobre el Covid-19 y otros enlaces de interés](#)

Después de su estancia

Rogamos que si usted es diagnosticado infección por Covid-19 o presenta síntomas sospechosos, cuando no hayan pasado más de 14 días desde que abandonó nuestro establecimiento, informe a autoridades sanitarias que se alojó en el hotel para que ellos puedan contactar con nosotros.

Esta situación es nueva para todos nosotros. Así que mientras dure esta situación rogamos la mayor colaboración de todos los huéspedes. No podemos hacer que esta crisis acabe antes pero entre todos sí podemos conseguir que mientras dure sea lo más llevadero posible para todos. Por nuestra parte haremos todo lo posible para que su estancia en el hotel sea lo más agradable posible a pesar de las circunstancias.

Muchas gracias.

Hotel Los Habaneros

#EsteVirusLoParamosUnidos



Covid-19 y otras emergencias

Teléfono específico información coronavirus Región de Murcia: **900 121212**

Urgencias sanitarias: **112**

Hospital General Universitario Santa Lucía: **968 12 86 00**

Policía local de Cartagena: **968 128877**

Bomberos: **968 128800**

Policía Nacional: **968 320795**

Guardia Civil: **968 501117**

Hotel (desde teléfono habitación)

Recepción (24/7): **1009** | e-mail: info@hotelhabaneros.com

Restaurante (en horario restaurante): **1507**

Hotel Los Habaneros
Calle San Diego, 60 - 30202 Cartagena (Spain)
T. 968 505250
e-mail: info@hotelhabaneros.com
www.hotelhabaneroscartagena.com